

## Politique de confidentialité EQUORANDA

**Commenté [SR1]:** Je suggère de mettre un sommaire afin de faciliter la lecture

Date d'entrée en vigueur : 25 mai 2018

### Importance de la protection de votre vie privée

La mission d'Equoranda est d'accompagner les individus, les équipes et les organisations à grandir, en combinant sens et résultats. L'une des valeurs d'Equoranda qui soutient cette mission, l'intégrité, nous engage à la transparence concernant les données collectées à votre sujet, leur utilisation et les entités avec lesquelles nous les partageons.

La présente politique de confidentialité s'applique dès lors que vous êtes en contact avec nous, et avez recours à nos services (décrits ci-dessous). Nous proposons plusieurs possibilités à nos contacts concernant les données que nous collectons, utilisons et partageons comme indiqué dans la présente politique de confidentialité, et notre politique relative aux cookies.

**Commenté [SR2]:** Je pense qu'il faut corriger cette Politique sur le site au niveau des données personnelles

### Introduction

Vos données personnelles dont il est question dans cette politique de confidentialité sont celles que vous ou votre employeur nous avez fournies vous concernant (par exemple : prénom, nom, adresse email professionnelle, téléphone professionnel, fonction professionnelle, entreprise, échanges d'emails, témoignages, photos, vidéos), lors d'un échange de vive voix, par mail, par téléphone, ou de par votre participation à l'une de nos prestations.

### Services

La présente politique de confidentialité s'applique à votre utilisation de nos services : coaching, formations, prestations sur mesure.

### Contrôleurs de données et parties contractantes

Notre responsable informatique sera le contrôleur de vos données personnelles fournies ou collectées pour nos prestations.

En tant que contact ou utilisateur de nos prestations, la collecte, l'utilisation et le partage de vos données personnelles sont soumis à la présente politique de confidentialité (qui inclut notre politique relative aux cookies ainsi que d'autres documents indiqués dans la politique de confidentialité) et à ses versions mises à jour.

### Modifier

Equoranda ("nous") peut modifier la présente politique de confidentialité et, si les modifications apportées sont importantes, vous en informera via la messagerie électronique venant de notre email de contact [info@equoranda.com](mailto:info@equoranda.com), pour vous donner l'opportunité d'examiner les modifications avant qu'elles prennent effet. Si vous vous opposez à l'une quelconque des modifications, vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles de nos bases.

Vous reconnaissez que si vous ne nous adressez pas de demande de suppression de vos données personnelles de nos bases après la publication des modifications apportées à notre politique de

confidentialité ou l'envoi d'un avis à ce sujet, cela signifie que la collecte, l'utilisation et le partage de vos données personnelles sont soumis à la version mise à jour de la politique de confidentialité. La présente politique de confidentialité, qui comprend notre politique relative aux cookies, s'applique à votre utilisation de nos services.

## 1. Données collectées

### 1.1 Données que vous nous fournissez

Vous nous fournissez des données personnelles quand vous nous contactez, par téléphone, email, ou de visu : vous nous partagez par exemple vos prénoms et nom, votre numéro de téléphone professionnel, vos adresses email et postale professionnelles, votre numéro de fax, le titre de votre fonction professionnelle, vos liens vers les réseaux sociaux auxquels vous adhérez. Ce sont des données contenues dans les messages vocaux ou email que vous nous laissez, dans votre carte de visite, dans la signature des emails que vous nous envoyez, ou dans nos interactions de visu lors de réunions ou de vos participations à nos prestations. N'échangez avec nous, ne publiez dans votre carte de visite, dans votre signature email, dans les messages vocaux ou email que vous nous laissez que les données personnelles que vous acceptez de nous partager. D'autre part, si vous êtes salarié, votre employeur partage avec nous des données personnelles vous concernant, quand vous participez pour le compte de votre employeur à l'une de nos prestations, de façon à ce que nous puissions vous contacter : votre adresse email professionnelle, votre fonction, et parfois votre numéro de téléphone. Quand vous êtes non salarié et participez à l'une de nos prestations, vous nous partagez également des données personnelles.

Nous nous servons de vos données personnelles pour vous informer de nos prestations actuelles et futures, et pour communiquer sur des thèmes en lien avec notre mission d'entreprise. Vous n'êtes pas obligé d'accepter de recevoir nos informations. Toutefois, si vous ne l'acceptez pas, vous diminuez la capacité à vous informer, à apprendre sur des thèmes intéressants pour vous.

### 1.2. Utilisation de nos services

Nous enregistrons des données d'utilisation lorsque vous accédez à nos services (ou les utilisez d'une quelconque manière), ce qui inclut notre site web, nos lettres d'information Equoranda, nos prestations de coaching et de formation, nos ateliers, notamment lorsque vous affichez du contenu (par exemple, une vidéo de formation) ou que vous cliquez dessus, quand vous effectuez une recherche. Nous utilisons des identifiants de connexion, des cookies, des informations sur les appareils et des adresses IP pour vous identifier et pour enregistrer votre activité.

Nous enregistrons également par écrit la synthèse et la date de nos échanges lorsque nous sommes dans une discussion commerciale, d'élaboration ou de suivi de prestations avec vous, dans notre outil de gestion de la relation client (CRM-Customer Relationship Management).

Ces enregistrements nous permettent un suivi efficace de notre relation, pour répondre au mieux à vos besoins.

### 1.3. Cookies, balises web et autres technologies similaires

Comme détaillé dans notre politique relative aux cookies, nous utilisons des cookies et des technologies similaires (comme des balises Web, des pixels et des identificateurs d'appareils) pour vous reconnaître, vous et/ou vos appareils, lors de la connexion/déconnexion ou du passage d'un service ou appareil à un autre. Nous autorisons également des tiers à utiliser des cookies conformément à notre politique relative aux cookies. Vous pouvez contrôler les cookies par le biais de vos préférences de navigateur et d'autres outils.

#### 1.4. Votre appareil et votre position géographique

Quand vous vous connectez à notre site web, nous recevons l'URL du site que vous quittez et celle du site où vous allez. Nous obtenons également des informations sur l'adresse IP, le serveur proxy, le système d'exploitation, le navigateur web, les compléments, les fonctionnalités et l'identifiant de l'appareil, et/ou le nom de votre opérateur mobile ou fournisseur d'accès Internet. Si vous utilisez nos services sur un appareil mobile, celui-ci nous enverra des données sur votre position géographique selon les paramètres définis sur votre téléphone.

**Commenté [SR3]:** Ce n'est pas plutôt « de la page » plutôt que « du site » ?

#### 1.5. Divers

Nos services évoluant, nous proposons régulièrement de nouvelles fonctionnalités qui peuvent nécessiter la collecte de nouvelles informations. Si nous devons collecter des données personnelles d'une nature substantiellement différente ou modifier considérablement notre utilisation de vos données, nous vous en informerions et modifierions également la présente politique de confidentialité.

## 2. Utilisation de vos données

Nous utilisons les données que nous détenons à votre sujet pour fournir, développer et personnaliser nos services, grâce à nos déductions, afin qu'ils soient plus pertinents et utiles pour vous et pour les autres.

#### 2.1. Rester en contact et informé sur nos services

Quand vous nous contactez, les données que nous détenons à votre sujet (par exemple votre numéro de téléphone) permet à notre équipe Equoranda de vous reconnaître, de vous fournir un accueil personnalisé, et de partager de l'information pertinente pour vous (par exemple lors du suivi d'une demande exprimée par vous il y a plusieurs semaines ou plusieurs mois).

D'autre part, nous vous envoyons par mail des informations personnalisées, suivant les prestations Equoranda auxquelles vous avez participé, et les centres d'intérêt que vous nous avez exprimés.

Cela vous permet de vous tenir informé des actualités Equoranda, des événements et opinions relevant de sujets professionnels qui vous intéressent. Ainsi, vous pouvez enrichir vos compétences et en acquérir de nouvelles. Nous utilisons les informations vous concernant (par exemple, les données que vous avez fournies, celles collectées lors de vos interactions avec notre équipe et les déductions réalisées à partir des données que nous avons à votre sujet) pour vous recommander des sujets pertinents en lien avec nos services. Par conséquent, si vous nous indiquez votre intérêt pour une nouvelle compétence (par exemple, en regardant une vidéo de formation), nous utilisons ces informations pour personnaliser notre information vers vous ou vous proposer du contenu de formation connexe pour développer cette nouvelle compétence.

#### 2.2. Communications

Nous vous contacterons par e-mail, sur votre téléphone, par messagerie SMS, par publications sur notre site Internet, par les réseaux sociaux (par exemple LinkedIn) ou par nos plateformes d'e-learning mis à votre disposition. Nous vous enverrons des messages relatifs au contenu de nos services (par exemple sur le travail préparatoire et de suivi dans une prestation de formation), à la disponibilité de nos services, ou à d'autres points concernant nos services et notre société Equoranda. À tout moment, vous pouvez demander de n'avoir plus accès à cette communication, en nous écrivant à [info@equoranda.com](mailto:info@equoranda.com).

**Commenté [SR4]:** Je pense qu'il faudra prévoir plutôt un lien vers un formulaire de désabonnement

### 2.3. Marketing

Nous utilisons les données vous concernant dans le cadre des invitations et des communications promouvant nos services Equoranda.

### 2.4. Développement de services et recherche

Nous utilisons des données, y compris les feedbacks de nos clients, pour mener des activités de recherche et de développement liées à nos services, afin de vous proposer, à vous et à d'autres personnes, une meilleure expérience, plus intuitive et personnalisée sur nos services.

Notre équipe Equoranda réalise des sondages et des enquêtes. Vous n'êtes pas obligé de répondre à ces sondages et enquêtes, et vous pouvez choisir de communiquer ou non certaines informations.

### 2.5. Assistance clientèle

Nous utilisons les données (y compris éventuellement vos communications) pour examiner les réclamations et problèmes liés à nos services, pour y répondre et pour les résoudre.

### 2.6. Informations agrégées

Nous utilisons vos données pour produire et partager des informations agrégées qui ne permettent pas de vous identifier. Par exemple, nous pouvons utiliser vos données pour générer des statistiques sur nos clients et contacts, leur profession ou leur secteur, le nombre et le type d'informations affichées ou ayant entraîné des clics sur notre site internet, ou de publier des données démographiques sur nos clients et contacts. Nous vérifions régulièrement que les tiers auxquels nous faisons appel pour stocker et traiter ces informations ont une politique de confidentialité conforme aux exigences de la loi Européenne, et qu'ils sont tenus de ne pas divulguer ni utiliser ces données.

## 3. Partage des informations

### 3.1. Sur nos services

Témoignages, photos et vidéos associées : lors de chaque prestation à laquelle vous participez, nous vous demandons une autorisation écrite de l'utilisation de vos témoignages sur nos services, des photos et vidéos associées. Vous avez toujours la possibilité de nous refuser cette autorisation.

Votre employeur peut vouloir savoir comment vous utilisez les services Equoranda qu'il met à votre disposition à des fins professionnelles de développement de compétences. Nous lui fournissons des données anonymisées, par exemple sur la satisfaction de nos services. Si ces données ne peuvent être anonymisées, nous demandons à votre employeur de vous contacter pour avoir ces données auprès de vous directement.

### 3.2. Archivage des communications

Pour des raisons de conformité légale ou professionnelle, nous archivons les communications (mail, synthèse écrite d'échange téléphonique, fiches de présence) avec nos clients et contacts. Par exemple, dans le cadre d'une formation, nous devons fournir à l'employeur ou à l'organisme collecteur la feuille de présence à la formation signée par les participants. Nous pouvons faire appel aux services de tiers pour répondre à ce

**Commenté [SR5]:** Indiquer un délai (exemple plus bas « tant que nécessaire pour ... » dans 4.1)

**Commenté [SR6]:** Je pense que cette partie va plutôt dans le 3.4 « divulgations légales »

besoin d'archivage, par exemple Microsoft et son service Microsoft office pour l'archivage de nos mails. Nous vérifions régulièrement que les tiers auxquels nous faisons appel ont une politique de confidentialité conforme aux exigences de la loi Européenne.

### 3.3. Prestataires de services

Nous pouvons faire appel à des tiers pour assurer la prestation de nos services (par exemple, pour la réalisation de nos prestations de coaching ou de formation, la production et la maintenance de nos outils informatiques, les statistiques, les audits, les paiements, le marketing et le développement). Ils ont un accès à vos informations dans la mesure nécessaire pour effectuer ces tâches en notre nom, et sont tenus de ne pas les divulguer ni de les utiliser à d'autres fins.

### 3.4. Divulgations légales

Il est possible que nous devions divulguer des informations vous concernant lorsque nous y sommes tenus par la loi, une injonction ou toute autre mesure judiciaire, ou si nous croyons en toute bonne foi qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour garantir nos droits et notre sécurité, ainsi que les vôtres et ceux des tiers. De façon plus spécifique, pour (1) enquêter sur des activités illégales avérées ou suspectées, empêcher de telles activités ou prendre des mesures à leur encontre, ou assister les institutions judiciaires ; (2) respecter les contrats passés avec vous ; (3) enquêter sur des allégations et plaintes de tiers, et nous en défendre ; (4) garantir la sécurité ou l'intégrité de nos services ; ou (5) exercer ou protéger les droits et la sécurité de nos clients et contacts, de nos employés, de nos prestataires de services ou de tiers. Si nous le jugeons opportun, nous nous efforçons de prévenir les clients ou contacts qui font l'objet d'une demande légale de communication de leurs données personnelles, sauf en cas d'urgence ou si la loi ou une ordonnance judiciaire l'interdit. Nous pouvons contester de telles demandes lorsque nous estimons, à notre discrétion, qu'elles sont excessives, vagues ou ne sont pas dûment autorisées, mais nous ne nous engageons pas à toutes les remettre en cause.

### 3.5. Prise de contrôle ou vente

Nous pouvons partager vos données personnelles dans le cadre d'une vente, d'une fusion ou d'une prise de contrôle, ou en préparation de ces événements. Toute entité tierce achetant intégralement ou en partie notre entreprise sera autorisée à utiliser vos données, mais uniquement dans le respect de la présente politique de confidentialité, sauf mention contraire de votre part.

## 4. Vos choix et obligations

### 4.1. Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles tant que nécessaire pour vous fournir ou fournir à votre employeur nos services. Cela inclut les données que vous ou votre employeur nous ont fournies ainsi que les données générées ou déduites en fonction de votre utilisation de nos services. Dans certains cas, nous choisissons de conserver certaines informations (comme la consultation de notre site web) de façon anonyme et agrégée.

Nous conservons également vos données personnelles après la fin de l'utilisation de nos services en cas de nécessité raisonnable pour remplir nos obligations légales (y compris les demandes des autorités), respecter les exigences réglementaires, résoudre les litiges, maintenir la sécurité, empêcher les fraudes et les abus, ou répondre à votre demande de ne plus recevoir de messages de notre part ("désabonnement").

#### 4.2. Droits d'accès et de contrôle sur vos données personnelles

Votre contact Equoranda pour accéder à vos données personnelles sera joint à travers l'email [info@equoranda.com](mailto:info@equoranda.com). Nous traiterons votre demande conformément aux lois applicables. Au sujet des données personnelles que nous possédons sur vous :

- Suppression des données : vous pouvez nous demander d'effacer ou de supprimer tout ou partie de vos données personnelles (par exemple, s'il n'est plus nécessaire que nous vous fournissions des services, dans le futur proche comme plus lointain).
- Modification ou rectification des données : vous pouvez nous demander de modifier, de mettre à jour ou de corriger vos données dans certains cas, en particulier si elles sont inexactes.
- Objections, limitations, restrictions ou utilisation des données : vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser tout ou partie de vos données personnelles (par exemple, si nous n'avons aucun droit légal de continuer à les utiliser) ou d'en limiter notre utilisation (par exemple, si vos données personnelles sont inexactes ou détenues illégalement).
- Droit d'accès et/ou de prélèvement de vos données : vous pouvez nous demander une copie de vos données personnelles dans un format lisible par une machine.

### 5. Autres informations importantes

#### 5.1. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité visant à protéger vos données. Nous, ou des tiers habilités par nous, surveillons régulièrement nos systèmes de gestion de données afin de détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques. Néanmoins, il n'y a aucune garantie que les données ne seront pas accessibles, divulguées, modifiées ou détruites par une violation de nos protections de gestion, techniques ou physiques.

#### 5.3. Bases légales pour le traitement

Lorsque le traitement de vos données personnelles est soumis à votre consentement (par exemple sur le droit à l'image), vous avez le droit de ne pas consentir ou de retirer votre consentement à tout moment.

#### 5.4. Marketing direct

Nous ne partageons pas de données personnelles avec des tiers dans un objectif de marketing direct.

#### 5.5. Coordonnées

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant cette politique de confidentialité, contactez-nous sur [info@equoranda.com](mailto:info@equoranda.com). Vous pouvez également nous adresser un [courrier postal](#), à l'adresse indiquée sur la [page d'accueil de notre site web](#). Notre responsable de la protection des données traitera votre demande conformément aux lois applicables.